

Algemene Voorwaarden mobiele prepaid telecommunicatiediensten 'qick' MRGq B.V.

Ingangsdatum: 21 juni 2004

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Aansluiting : de mogelijkheid gebruik te maken van de Dienst met mobiele apparatuur die daarvoor geschikt is;

Aanvullende of Bijzondere voorwaarden: de voorwaarden voor een specifieke Dienst. Deze gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden;

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden mobiele prepaid telecommunicatiediensten 'qick' MRGq B.V.;

'qick' de merk en handelsnaam van MRGq B.V., gevestigd te Maastricht, ingeschreven in het handelsregister van de KvK Zuid-Limburg te Maastricht;

'Beltegoed' het voorafgaand aan gebruik ingekochte en vooruitbetaalde tegoed, uitgedrukt in Euro;

'Contractant' de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie qick een Overeenkomst tot levering van een Dienst aangaat;

'Dienst' een door qick geleverde mobiele telecommunicatiedienst zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Deze dienst betreft het directe transport van spraak en data van mobiele gebruikers van en naar aansluitpunten op het mobiele Netwerk of naar aansluitpunten op het vaste telefoonnet.

'Netwerk' de door qick gebruikte infrastructuur waarmee zij mobiele telecommunicatie mogelijk maakt.

'Overeenkomst' de overeenkomst tussen qick en de Contractant op grond waarvan qick Aansluitingen en Diensten levert en/of in stand houdt.

'Simkaart' een chipkaart die door plaatsing in daarvoor geschikte mobiele apparatuur de Contractant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Aansluiting.

'Wederverkoper' de rechtspersoon die heeft bemiddeld bij het tot stand komen van de Overeenkomst.

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten. Voor een Dienst kunnen Aanvullende, Bijzondere of Actievoorwaarden gelden. Deze voorwaarden worden separaat ter hand gesteld, staan in de handleiding of zijn elders vermeld. Als de Aanvullende,

Bijzondere of Actievoorwaarden in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, gelden de Aanvullende, Bijzondere of Actievoorwaarden.

1.2 Als qick akkoord gaat met het leveren van de extra Diensten die de Contractant wenst, zijn de bepalingen van de Algemene Voorwaarden ook van toepassing op deze extra Diensten.

1.3 Pas vanaf het moment dat de Contractant zich bij qick met naam en adres bekend heeft gemaakt, kan hij zich tegenover qick beroepen op rechten uit de Overeenkomst.

1.4 qick mag de Algemene Voorwaarden, de Aanvullende, Bijzondere of Actievoorwaarden en tarieven eenzijdig wijzigen, ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. Wijzigingen worden door qick bekendgemaakt en gaan in op de in de bekendmaking vermelde datum. In geval van wijzigingen ten nadele van de Contractant kan hij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de wijzigingen ingaan. qick dient de opzegging binnen dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging te hebben ontvangen. qick en de Contractant zijn elkaar daardoor geen andere vergoeding of compensatie verschuldigd, dan de openstaande betalingsverplichtingen.

2.BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Er is sprake van een Overeenkomst op het moment dat de (toekomstige) Contractant zijn eerste telefoongesprek voert via de Aansluiting. De Contractant kan gebruikmaken van de Dienst zolang hij nog beschikt over een beltegoed en zolang dit beltegoed nog geldig is.

2.2 qick mag de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde partij die deze naar het oordeel van qick kan nakomen. De Contractant verleent hierbij medewerking aan een dergelijke overdracht van rechten en plichten van qick. De Contractant zal voor zover mogelijk en zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van een dergelijke overdracht in kennis worden gesteld.

2.3 Beltegoed is onbeperkt houdbaar, indien Contractant na de initiële activering minimaal één (1) maal per twaalf (12) maanden actief gebruikmaakt van Dienst of zijn Beltegoed opwaardeert.

Onder actief gebruik maken van de Dienst valt niet gebeld worden of sms-jes ontvangen. Onder actief gebruikmaken valt:

- een telefoongesprek welke Contractant zelf opzet (binnen of buiten Nederland), hieronder zijn niet begrepen gesprekken naar gratis nummers,
- een sms-bericht dat Contractant tegen betaling verstuurt (binnen of buiten Nederland).

Indien Contractant gedurende een aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden geen actief gebruikmaakt van deze diensten, of Beltegoed niet opwaardeert, verliest het dan resterende Beltegoed zijn geldigheid en kan de Contractant geen gebruik meer maken van de Aansluiting. Beltegoed en telefoonnummer komen automatisch te vervallen en Contractant heeft geen aanspraak op enige vorm van compensatie. De Overeenkomst is dan beëindigd.

2.4 qick is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst met Contractant te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. De Contractant kan geen aanspraak maken op restitutie van het Beltegoed door qick.

2.5 De Overeenkomst eindigt en Beltegoed vervalt eveneens zodra het telefoonnummer waarop deze Overeenkomst van toepassing is op verzoek naar een andere aanbieder is geporteerd.

3.DE SIMKAART

3.1 De Simkaart blijft eigendom van qick. De Contractant moet zorgvuldig met de Simkaart omgaan en deze zo goed mogelijk beschermen tegen verlies, onbevoegd gebruik en misbruik, beschadiging en diefstal.

3.2 In geval van diefstal of verlies van de Simkaart (en eventueel het bijbehorende toestel) of indien de Simkaart verloren is gegaan door beschadiging, brengt de Contractant qick onmiddellijk op de hoogte. De Contractant kan geen aanspraak maken op restitutie van het beltegoed door qick.

3.3 Alle kosten die verband houden met het blokkeren, afsluiten en opnieuw aansluiten op het Netwerk, zijn voor rekening van de Contractant.

3.4 Als er sprake is van (mogelijk) misbruik van de Simkaart mag qick de Aansluiting zonder voorafgaande waarschuwing afsluiten.

4.VERANDERINGEN AAN DE DIENST OF HET NETWERK

4.1 De technische eigenschappen van de Dienst en/of van het Netwerk kunnen gewijzigd worden. De Dienst zal alleen (tijdelijk) beperkt of stopgezet worden als daarvoor dringende redenen zijn.

4.2 Bij beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunning die nodig is voor de aanleg, het beheer en de exploitatie van het Netwerk, als het om technische of bedrijfseconomische redenen noodzakelijk is, of als er met betrekking tot qick een fusie, splitsing of overname plaatsvindt, dan wel indien wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven, zal qick de Dienst kunnen beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

4.3 Het Netwerk kan tijdelijk geheel of gedeeltelijk uitgeschakeld worden ten behoeve van het onderhoud of de instandhouding ervan. Een dergelijke onderbreking wordt tijdig bekendgemaakt, tenzij de onderbreking zó kort of beperkt is, dat het niet redelijk is dat een algemene of bijzondere bekendmaking van qick wordt gevraagd.

5.GEBRUIK VAN DE DIENST

5.1 De Contractant is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn Aansluiting, ongeacht wie ervan gebruik maakt en ongeacht of de gebruiker toestemming heeft van de Contractant. Alle gesprekskosten zijn, met inachtneming van artikel 6, voor rekening van de Contractant.

5.2 Bij mobiele telecommunicatiediensten kan de kwaliteit van de verbindingen variëren. Contractant onderkent dat de Dienst negatief beïnvloed kan worden en, al dan niet tijdelijk, niet beschikbaar kan zijn door omgevingsfactoren, zoals gebouwen, tunnels, bergen e.d., (stoor)zenders, atmosferische omstandigheden, de gebruikte mobiele apparatuur, aanpassingen of onderhoud aan het Netwerk of het netwerk van andere netwerkaanbieders, storingen in de interconnectie, of andere oorzaken en is ermee bekend dat de mogelijkheid om een verbinding te realiseren of in stand te houden, alsmede de kwaliteit daarvan, niet te allen tijde en overal hetzelfde of voldoende is. qick spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen, maar verstrekt terzake geen garantie. qick is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die kan ontstaan als het Netwerk niet of niet goed functioneert of als qick tekortschiet bij de uitvoering van de Dienst.

5.3 De Contractant mag de Dienst niet (laten) gebruiken voor het telefonisch lastigvallen van anderen.

5.4 Een simlock mag alleen door qick worden verwijderd.

5.5 qick mag het verkeer naar en in bepaalde landen uitsluiten.

5.6 De roaming in andere landen kan wijzigen. De Contractant kan gebruikmaken van het aangegeven mobiele netwerk. Daarbij gelden de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften van het desbetreffende land en/of netwerkaanbieders.

5.7 Oneigenlijk gebruik van de Aansluiting is niet toegestaan. Hieronder valt het gebruikmaken van een automatisch oproepsysteem voor het initiëren van een gesprek. Als de Aansluiting oneigenlijk wordt gebruikt, mag qick deze zonder mededeling of ingebrekestelling uitschakelen.

5.8 Bij calamiteiten of storingen in het Netwerk kan het voorkomen dat het beltegoed vertraagd wordt afgeschreven.

5.9 qick kan niet garanderen dat het door de Dienst ondersteunde verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor verhindering van levering van de Dienst zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het (mobiele) telefoonnet waar qick gebruik van maakt of dat van andere telecommunicatieaanbieders, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten van qick, elektriciteitsuitval en storingen.

5.10 De Contractant dient het internet of de WAP-dienst, voor zover dit door de Dienst wordt ondersteund, zorgvuldig en verantwoordelijk te gebruiken. Ook mag de Contractant andere Contractanten of internet- of WAP-gebruikers niet hinderen en mag hij geen schade toebrengen aan het systeem.

5.11 Als het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Aansluiting(en), moet Contractant de aanwijzingen van qick volgen en eventuele kosten die qick moet maken komen voor rekening van de Contractant. Als qick dit noodzakelijk acht, kunnen de Aansluiting(en) buiten gebruik worden gesteld.

6. TARIEVEN

6.1 Vanaf de datum waarop de Aansluiting tot stand is gebracht, is de Contractant aan qick vergoedingen verschuldigd, overeenkomstig de tarieven volgens de meest recent bekend gemaakte tariefoverzichten.

6.2 Tariefoverzichten met de actuele tarieven zijn opvraagbaar bij Klantenservice via telefoonnummer 06 44001200, via de internetsite www.qick.nl en verkrijgbaar bij verkooppunten van qick.

6.2 Om te bepalen welke bedragen de Contractant volgens artikel 6.1 aan qick verschuldigd is, worden de gegevens van qick gehanteerd, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens fout zijn.

6.3 qick mag de tarieven wijzigen. Als de tarieven hoger worden, dient qick de Contractant hiervan tijdig op de hoogte te stellen. Een uitzondering hierop zijn de roaming tarieven, die veelal worden vastgesteld door de lokale operator. Voor de beschikbaarheid en de tarieven in het buitenland dient men de internetsite van qick of de Klantenservice te raadplegen.

7. AFSLUITING EN HERAANSLUITING

7.1 qick mag de Aansluiting (tijdelijk) uitschakelen als de Contractant zijn verplichtingen tegenover qick niet nakomt én wanneer die niet-nakoming zo ernstig is, dat dit het uitschakelen rechtvaardigt. De voorgaande artikelen gelden onverminderd.

7.2 qick mag de Aansluiting zonder ingebrekestelling of mededeling afsluiten, als de situatie uit artikel 3.4 zich voordoet, alsmede wanneer de Contractant op een andere wijze de belangen van qick op zo'n manier schade toebrengt, dat het niet redelijk is om van qick te vragen de Aansluiting in dienst te houden.

7.3 De Aansluiting kan weer worden hersteld als de Contractant zijn verplichtingen nakomt, binnen een redelijke termijn, die door qick wordt gesteld. Voor de indienststelling zijn door de Contractant heraansluitkosten verschuldigd.

8.AANSPRAKELIJKHEID QICK

8.1 qick is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst, tenzij in dit artikel anders is bepaald.

8.2 Als de Contractant schade lijdt door het niet of niet goed functioneren van het Netwerk, kan qick alleen aansprakelijk zijn voor directe schade. Dit geldt alleen als die schade is ontstaan:

a. door dood of lichamelijk letsel

b. doordat er is gehandeld in strijd met de artikelen 374,

374-bis en 375 van het Wetboek van Strafrecht (bescherming telefoongeheim)

c. doordat qick de gegevens van de Contractant niet, onjuist of onzorgvuldig heeft beheerd of verwerkt, of fouten heeft gemaakt in administratieve verrichtingen die samenhangen met de genoemde gegevens.

8.3 In de gevallen die in artikelen 8.2a en 8.2b worden genoemd, wordt maximaal € 900.000,- per gebeurtenis uitgekeerd. In het geval dat in artikel 8.2c wordt genoemd, wordt maximaal € 2.250,- per benadeelde en maximaal € 900.000,- per gebeurtenis uitgekeerd.

8.4 Als de gebeurtenissen uit artikel 8.3 ten aanzien van één Contractant vaker in één jaar voorkomen, wordt in totaal maximaal € 1.800.000,- uitgekeerd.

8.5 Indien door een gebeurtenis uit artikel 8 meer dan één vordering is ontstaan en die vorderingen samen hoger zijn dan de maxima die artikel 8.3 per gebeurtenis stelt, dan is qick alleen verplicht om de vorderingen naar evenredigheid te voldoen.

8.6 Als qick bij het uitvoeren van de Overeenkomst werkzaamheden uitvoert die opzettelijk of verwijtbaar zaken van de Contractant beschadigen, dan kan qick maximaal de herstel- en vervangingskosten vergoeden. Hierbij geldt bovendien een maximumbedrag van € 225.000,-. Mocht er in deze situatie schade ontstaan door dood of lichamelijk letsel, dan gelden dezelfde voorwaarden als in artikelen 8.2a en 8.3.

8.7 De schade die artikel 8.6 noemt, moet zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan ervan schriftelijk bij qick zijn gemeld. Als de schade niet binnen die termijn is gemeld, kan geen vergoeding plaatsvinden, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

8.8 Waar het gaat om internationaal telecommunicatieverkeer is qick alleen aansprakelijk volgens de bepalingen van het Internationale Telecommunicatieverdrag. Daarbij gelden ook de bijbehorende bijlagen en reglementen. Verder is qick alleen aansprakelijk volgens de bepalingen

van verdragen of besluiten van volkenrechtelijke organisaties, die betrekking hebben op het internationale telecommunicatieverkeer en die voor Nederland bindend zijn.

8.9 qick is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan als Contractant gebruikmaakt van diensten van derden, zoals banken of WAP-portals of door de ontvangst van ongewenst of onopgemerkt dataverkeer van derden.

8.10 qick is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan als gevolg van maatregelen die worden opgelegd door de overheid of een andere gezaghebbende instantie.

8.11 qick zal zich niet beroepen op beperking van de aansprakelijkheid zoals aangegeven in lid twee tot en met lid 6 van dit artikel, indien zij schade heeft veroorzaakt door opzet, door roekeloosheid of met de wetenschap dat de schade zou ontstaan.

9.AANSPRAKELIJKHEID CONTRACTANT

9.1 De Contractant is aansprakelijk voor schade die qick lijdt, als die schade ontstaat door handelen of nalaten van Contractant. Het ontstaan van deze schade moet overigens aan de Contractant kunnen worden toegerekend.

9.2 Als derden aanspraak maken op vergoeding van schade door qick en als deze aanspraak bovendien voortvloeit uit de informatie die de Contractant over zijn Aansluiting heeft verzonden, dan vrijwaart de Contractant qick tegen deze aanspraken.

10.TELEFOONNUMMERS

10.1 qick mag het toegekende telefoonnummer wijzigen. Dit mag alleen als het noodzakelijk is voor het functioneren van de Dienst of het Netwerk, als gewijzigde wet- of regelgeving het vereist, of als een bevoegd (overheids)orgaan qick daartoe verplicht.

10.2 Indien het telefoonnummer van een (aankomend) Contractant naar het Netwerk wordt geporteerd of indien zijn telefoonnummer van het Netwerk naar een ander netwerk geporteerd, dan heeft de (aankomend) Contractant geen aanspraak meer op het resterende Beltegoed.

10.3 Indien Contractant een telefoonnummer naar het Netwerk van qick porteert, kan qick daar kosten voor in rekening brengen.

11.GEBRUIK EN VERSTREKKING AAN DERDEN VAN PERSOONSgegevens

11.1 qick heeft de verwerking van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. De persoonsgegevens die qick in het kader van de bedrijfsvoering verwerkt worden gebruikt voor:

- a. de uitvoering van onze dienstverlening;
- b. marktonderzoek en persoonlijke benadering van de Contractant, om producten en Diensten van qick of andere organisaties onder de aandacht te brengen;
- c. afhandeling van klachten en het beslechten van geschillen;
- d. het verstrekken van inlichtingen aan de Contractant;
- e. het efficiënter inrichten van bedrijfsprocessen;

f. de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden;

g. het deelnemen aan (branche)waarschuwingssystemen;

h. het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

11.2 qick verstrekt alleen in de volgende gevallen gegevens aan derden:

a. als wettelijke voorschriften qick hiertoe verplichten

b. op grond van dringende en gewichtige redenen, waaronder het telefonisch lastigvallen (genoemd in artikel 5.3), voor zover dit de persoonlijke levenssfeer van de Contractant niet onevenredig schaadt

c. als de situatie zich voordoet die is genoemd in artikel 2.2.

11.3 De Contractant mag zijn persoonsgegevens inzien en corrigeren. Daarnaast mag hij bezwaar maken tegen nader aan te duiden gebruik ervan. Hiervoor kan de Contractant een briefkaart sturen naar qick, postbus 635, 3900 AP Veenendaal, onder vermelding van zijn mobiele telefoonnummer van qick, zijn volledige naam en adresgegevens. Voor het verstrekken van informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens is qick gerechtigd de wettelijk toegestane vergoeding in rekening brengen.

12. KLACHTEN EN GESCHILLEN

12.1 Contractanten dienen klachten of geschillen altijd in eerste instantie schriftelijk in te dienen bij qick, qick, postbus 635, 3900 AP Veenendaal, met vermelding van het telefoonnummer van de aansluiting.

12.2 Geschillen tussen consument, zijnde een Contractant die de Aansluiting niet voor de uitoefening van zijn bedrijf of beroep gebruikt, en qick over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot door qick te leveren of geleverde Diensten, kunnen zowel door Contractant als door qick worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag.

12.3 a. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Contractant zijn klacht eerst schriftelijk aan qick heeft voorgelegd. b. qick zal hierop binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval wordt aan Contractant binnen die termijn schriftelijk kenbaar gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt medegedeeld.

12.4 Binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van qick, dan wel binnen dertig (30) dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in artikel 12.3 onder b had moeten worden gereageerd, kan de Contractant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.

12.5 Wanneer de Contractant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is qick aan deze keuze gebonden. Indien qick dit wil doen, moet qick de Contractant schriftelijk vragen zich binnen vijf (5) weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. qick dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

12.6 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd

toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

12.7 Contractant kan het geschil in plaats van aan de Geschillencommissie voorleggen aan de burgerlijke rechter.

13.TOEPASSELIJK RECHT

13.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Indien een of meer bepalingen uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden geheel of ten dele in strijd zijn met enige wettelijke bepaling, dan blijven de overige bepalingen vooralsnog onverkort van kracht. Partijen worden alsdan verondersteld datgene overeengekomen te zijn, dat het meest overeenstemt met de strekking van de nietige c.q. buiten werking gestelde bepaling.

14.KOOP/WEDERVERKOPER

14.1 De Wederverkoper kan voor de levering van mobiele telefoontoestellen een Overeenkomst sluiten met de Contractant. In dat geval levert de Wederverkoper de telefoontoestellen. Deze levering maakt geen deel uit van de verplichtingen van qick in deze Overeenkomst. qick is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van toestellen of door tekortkomingen bij de levering hiervan.

14.2 Sluiten qick en Contractant een overeenkomst, eventueel door bemiddeling van de Wederverkoper, voor de levering van mobiele telefoontoestellen, dan is die overeenkomst onderworpen aan de bepalingen in de betreffende overeenkomst.

14.3 Als de Contractant een Overeenkomst op afstand tot het verrichten van diensten met qick sluit (bijvoorbeeld via de website van qick), heeft Contractant het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven dagen na totstandkoming daarvan. Dit ontbindingsrecht bestaat niet als Contractant ermee heeft ingestemd dat een aanvang wordt gemaakt met het verrichten van de Dienst. In geval van ontbinding moet de zaak onbeschadigd, met alle toebehoren en in de originele verpakking naar qick worden teruggestuurd. De kosten voor het terugzenden komen voor rekening van Contractant. Dit ontbindingsrecht geldt niet als de Contractant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

14.4 Indien qick apparatuur levert aan Contractant, kan qick niet instaan voor de beschikbaarheid van bepaalde types mobiele telefoontoestellen.

15.OVERIGE BEPALINGEN

15.1 Contractant is verplicht de Dienst volgens de toepasselijke (wettelijke) regels en de regels van qick te gebruiken. Ook mag de Contractant andere Contractanten of gebruikers niet hinderen en mag hij geen schade toebrengen aan het systeem.

15.2 Indien Contractant gebruikmaakt van (sms-)diensten van qick dan wel van een andere partij en daar geen prijs meer op stelt, dient Contractant zelf zorg te dragen voor beëindiging van die dienst.