

Algemene Voorwaarden mobiele prepaid telecommunicatiediensten 'qick' BelCompany B.V.

Ingangsdatum: 1 april 2010

DEFINITIES:

In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Aanbiedingsvorm: een aanbod voor een Aansluiting en/of Dienst met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden.

Aansluiting: de mogelijkheid om met een daarvoor geschikt Mobiel Randapparaat gebruik te maken van één of meer Mobiele Telecommunicatiediensten alsmede van de daarbij afgenomen Aanvullende Diensten en eventuele Contentdiensten van Derden.

Aanvullende Dienst: (a) een in het kader van een Mobiele Telecommunicatiedienst door qick aangeboden bijzondere telecommunicatiefaciliteit, die betrekking kan hebben op onder meer de routing, verbindingsofbouw, opslag of bewerking van gegevens, zoals de diensten 'Nummerweergave', 'Voicemail' of 'SMS' ; (b) een Contentdienst van qick of (c) een andere dienst die in verband met de levering van een Mobiele Telecommunicatiedienst door qick wordt aangeboden.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden voor mobiele prepaid telecommunicatiediensten qick.

Consument: de Contractant die een Aansluiting gebruikt anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Contentdienst: een door qick of een derde geboden dienst waarbij de Eindgebruiker – met behulp van een Mobiele Telecommunicatiedienst of een Aanvullende Dienst zoals SMS of MMS – informatie, tekst-, geluids- en/of beeldbestanden, applicaties, software en dergelijke kan ontvangen, inzien, gebruiken, delen of verspreiden, alsmede combinaties van het voorgaande, zoals SMS- of MMS-inhoudsdiensten, mobiele internetdiensten of 0800/090x-diensten.

Contractant: degene die met qick een overeenkomst voor een Aansluiting heeft gesloten.

Datadienst: de mobiele telecommunicatiedienst van qick die het mogelijk maakt dat dataverkeer wordt afgewikkeld vanaf en naar netwerkaansluitpunten op het Mobiele Netwerk of andere netwerken of systemen waarmee het Mobiele Netwerk direct of indirect is verbonden, met inachtneming van enige technische standaard met behulp waarvan qick datadiensten aanbiedt.

Dienst: een Mobiele Telecommunicatiedienst of een Aanvullende Dienst.

Eindgebruiker: de natuurlijke persoon die feitelijk gebruik maakt van een Aansluiting.

Internetsite: de internetsite met het adres www.qick.nl, dan wel een ander door qick aan te geven internetadres.

Maand: een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende kalendermaand, tenzij uit de context voortvloeit dat een kalendermaand wordt bedoeld.

Mobiel Netwerk: een samenstel van technische voorzieningen voor mobiele telecommunicatie waarvan qick gebruik maakt voor de levering van Diensten.

Mobiel Randapparaat: een mobiele zend- en/of ontvangerinrichting die als randapparaat geschikt is om door middel van een Aansluiting met een Mobiel Netwerk verbonden te worden.

Mobiele Telecommunicatiedienst: de Mobiele Telefoon dienst, Datadienst, Semafoondienst en/of een andere, door qick aangeboden en als zodanig aangeduide dienst.

Mobiele Telefoon dienst: de mobiele telecommunicatiedienst van qick die het mogelijk maakt om een gesprek op te zetten naar of te ontvangen van een vast of mobiel telefoonnummer.

Prepaid Aansluiting: een Aansluiting waarbij de daarvoor verschuldigde vergoedingen door afwaardering van Prepaid Tegoed worden voldaan.

Prepaid Tegoed: het vooruitbetaalde bedrag tegen afwaardering waarvan Contractant gebruik kan maken van via een Prepaid Aansluiting geboden diensten.

qick: merk en handelsnaam van BelCompany B.V., gevestigd te Veenendaal, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Midden Nederland.

Semafoondienst: de mobiele telecommunicatiedienst van qick die het mogelijk maakt voor Eindgebruikers om aan hen verzonden gegevens te ontvangen met behulp van een daarvoor geschikt Mobiel Randapparaat.

SIM-kaart: een chipkaart die, behoudens voor zover anders aangegeven, benodigd is voor het gebruik van een Aansluiting.

SIM-lock: een technische en/of softwarematige beveiliging in een Mobiel Randapparaat, waardoor het slechts mogelijk is dat Mobiele Randapparaat in combinatie met een specifieke SIM-kaart, Aanbiedingsvorm of Mobiel Netwerk te gebruiken.

Verkeerskosten: de door de Contractant verschuldigde vergoedingen die afhankelijk zijn van het gebruik van een Dienst en die bestaan uit vergoedingen voor het tot stand gebrachte of anderszins gerealiseerde telecommunicatieverkeer.

1 Algemeen

- 1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod voor Diensten en op overeenkomsten tussen qick en de Contractant voor de levering daarvan.
- 1.2** De overeenkomst voor een Prepaid Aansluiting komt tot stand op het moment waarop voor het eerst gebruik van die Aansluiting wordt gemaakt.
- 1.3** Partijen kunnen, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden, aan een Aansluiting Diensten toevoegen of de Aansluiting of Diensten wijzigen of beëindigen. De nadere overeenkomst daartoe komt tot stand op één van de navolgende wijzen:
 - a.** doordat feitelijk gebruik wordt gemaakt van de desbetreffende Dienst of
 - b.** op een andere wijze, zoals in een specifiek geval door qick aangegeven.Op iedere aldus tot stand gekomen nadere overeenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 1.4** De Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met derden die Contractant (of Eindgebruiker) met behulp van een Aansluiting aangaat, zoals bij Contentdiensten van derden, maar wel op het gebruik van de Aansluiting om deze diensten van derden te bereiken.
- 1.5** Voor specifieke Aanbiedingsvormen kunnen aanvullende voorwaarden gelden die door qick bekend worden gemaakt en van toepassing worden verklaard.
- 1.6** Indien de Contractant niet de Eindgebruiker is, staat de contractant in voor naleving van de door hem overeengekomen verplichtingen door die Eindgebruiker.

2 Duur van de overeenkomst

- 2.1** De overeenkomst voor een Prepaid Aansluiting wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 2.2** Onverminderd het bepaalde in artikel 5.6 kan de overeenkomst voor een Prepaid Aansluiting op ieder moment schriftelijk of telefonisch door Contractant worden opgezegd.
- 2.3** De overeenkomst voor een Prepaid Aansluiting eindigt tevens indien Prepaid Tegoed op grond van artikel 4.1 is vervallen.
- 2.4** Bij een Aanbiedingsvorm kunnen specifieke wijzen van beëindiging van de Prepaid Aansluiting worden overeengekomen.
- 2.5** qick is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst met Contractant te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 Maanden.
- 2.6** Zowel de Contractant als qick kan de overeenkomst voor een Prepaid Aansluiting geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is zal eerst een aanmaning worden gezonden, behoudens de gevallen bedoeld in artikel 14.2.
- 2.7** Bij beëindiging van de Prepaid Aansluiting eindigen alle overeenkomsten voor afgenomen Diensten.
- 2.8** qick mag de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst, geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde partij die deze naar het oordeel van qick kan nakomen. De Contractant verleent hierbij medewerking aan een dergelijke overdracht van rechten en plichten van qick. De Contractant zal voor zover mogelijk en zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van een dergelijke overdracht in kennis worden gesteld.

3 Betaling met Prepaid Tegoed

- 3.1** qick biedt de Contractant van een Prepaid Aansluiting één of meer mogelijkheden om Prepaid Tegoed op te waarderen. qick kan de bedragen vaststellen waarmee Prepaid Tegoed kan worden opgewaardeerd en kan de hoogte van deze bedragen wijzigen. Voor specifieke Diensten kan qick separate vormen van Prepaid Tegoed hanteren.
- 3.2** qick is gerechtigd een wijze van opwaarderen te wijzigen of te beëindigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste één Maand.
- 3.3** qick zal het relevante Prepaid Tegoed bij gebruik van de Prepaid Aansluiting afwaarderen met de verschuldigde vergoedingen. Indien het Prepaid Tegoed ontoereikend is om de verschuldigde vergoedingen te voldoen, is het niet mogelijk de relevante Dienst te gebruiken en kan het gebruik van de Prepaid Aansluiting worden verbroken.
- 3.4** Prepaid Tegoed kan slechts worden gebruikt voor door qick aangegeven diensten en wordt noch gedurende de looptijd van de overeenkomst, noch na afloop daarvan – ongeacht de grond voor beëindiging -, gerestitueerd aan de Contractant, tenzij expliciet anders is aangegeven.
- 3.5** qick betracht grote zorgvuldigheid bij het op- en afwaarderen van Prepaid Tegoed. Indien desondanks ten onrechte een op- of afwaardering is verricht of nagelaten, is qick gerechtigd dit te corrigeren.
- 3.6** Bij calamiteiten of storingen in het Mobiele Netwerk kan het voorkomen dat het Prepaid Tegoed vertraagd wordt afgeschreven.
- 3.7** qick biedt de Contractant de mogelijkheid de hoogte van een Prepaid Tegoed op te vragen.
- 3.8** Indien de Contractant bij herhaling bezwaren heeft ingediend tegen hem in rekening gebrachte bedragen en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan qick, wanneer wederom bezwaren worden ingediend de te maken onderzoekskosten vooraf aan de Contractant in rekening brengen. qick zal de Contractant meedelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart.

4 Geldigheid van Prepaid Tegoed

- 4.1** Prepaid Tegoed is onbeperkt houdbaar, indien de Contractant na de initiële activering minimaal één (1) maal per zes (6) maanden actief gebruik maakt van de Dienst of zijn Prepaid Tegoed opwaardeert. Onder actief gebruik maken van de Dienst valt niet gebeld worden of sms-jes ontvangen. Onder actief gebruik maken valt: (i) een telefoongesprek welke de Contractant zelf opzet (binnen of buiten Nederland), hieronder zijn niet begrepen gesprekken naar gratis nummers, en (ii) een sms-bericht dat de Contractant tegen betaling verstuurt (binnen of buiten Nederland). Indien de Contractant gedurende een aaneengesloten periode van zes (6) maanden geen actief gebruik maakt van deze diensten, of Prepaid Tegoed opwaardeert, verliest het dan resterende Prepaid Tegoed zijn geldigheid en kan de Contractant geen gebruik meer maken van de Aansluiting. Prepaid Tegoed en telefoonnummer komen automatisch te vervallen.
- 4.2** qick biedt Contractant de mogelijkheid de resterende periode van geldigheid van een Prepaid Tegoed op te vragen.

5 SIM-kaarten

- 5.1** qick stelt voor zover noodzakelijk aan de Contractant van een Aansluiting een SIM-kaart ter beschikking. De SIM-kaart blijft eigendom van qick.
- 5.2** De contractant dient een SIM-kaart zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen. Bij de SIM-kaart behorende beveiligingscodes moeten zo goed mogelijk geheim worden gehouden en mogen niet op of in de directe nabijheid van de SIM-kaart worden bewaard.
- 5.3** qick is gerechtigd een aan de Contractant ter beschikking gestelde SIM-kaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen of in verband met technische veroudering van de desbetreffende SIM-kaart. qick is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan de Contractant ter beschikking gestelde SIM-kaart (op afstand) te wijzigen.
- 5.4** Na beëindiging van de overeenkomst voor een Aansluiting dient een SIM-kaart onverwijld onbruikbaar te worden gemaakt.
- 5.5** qick is gerechtigd de Aansluiting zonder waarschuwing af te sluiten en een SIM-kaart, alsmede het eventueel bij de Aansluiting geleverde Mobiele Randapparaat, terug te vorderen van de houder daarvan, indien zij een ernstig vermoeden heeft dat de SIM-kaart in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, of de duidelijke bedoeling daarvan, dan wel anderszins onrechtmatig jegens qick, is verkregen of wordt gebruikt.
- 5.6** Indien qick bij een Aansluiting een Mobiel Randapparaat aan Contractant levert kan dat voorzien zijn van een SIM-lock. Het is Contractant niet toegestaan de SIM-lock te verwijderen of te laten verwijderen zonder uitdrukkelijke toestemming van qick. qick is gerechtigd een geplaatste SIM-lock, indien en voor zover dat mogelijk is, (op afstand) softwarematig automatisch te doen verwijderen.
- 5.7** In geval van diefstal, vermissing, of (vermoeden van) gebruik tegen de wil van de Contractant van de SIM-kaart of daarbij behorende beveiligingscodes is het niet mogelijk de Prepaid Aansluiting te blokkeren. Het resterende Prepaid Tegoed wordt niet gerestitueerd.

6 Nummertoekenning en nummerbehoud

- 6.1** Ten behoeve van het gebruik van een Aansluiting dient de Contractant te beschikken over één of meer nummers, die door qick aan de Contractant worden toegekend. Bij een Mobiele Telecommunicatiedienst waar bij nummerbehoud wordt aangeboden kan een nummer dat reeds door de Contractant bij een andere aanbieder in gebruik is (en gebruikt mag worden voor de desbetreffende Aansluiting) worden behouden, indien de aanbieder aan

nummerbehoud meewerkt. Indien en voor zover wettelijk toegestaan kan qick hiervoor een vergoeding aan de Contractant in rekening brengen.

- 6.2 Bij een Mobiele Telecommunicatiedienst waarbij nummerbehoud wordt aangeboden, kan de Contractant verzoeken om, bij beëindiging van de overeenkomst voor een Aansluiting, een bij die Aansluiting gebruikt nummer mee te nemen naar een aansluiting bij een andere aanbieder van mobiele telecommunicatiediensten. Indien en voor zover wettelijk toegestaan kan qick hiervoor een vergoeding aan de Contractant in rekening brengen.
- 6.3 In geval van nummerbehoud vervalt het resterende Prepaid Tegoed.
- 6.4 Indien Contractant bij een opzegging als bedoeld in artikel 2 of 17.4 gebruik wenst te maken van nummerbehoud dient dit bij de opzegging expliciet en voorzien van alle relevante informatie aan qick kenbaar te worden gemaakt.
- 6.5 qick is gerechtigd een nummer te wijzigen in geval van wijzigingen in een nationaal nummerplan, wijzigingen in de nummertoe wijzing door de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit, alsmede wijzigingen in een Dienst en/of Mobiel Netwerk of in andere gevallen die nummerwijziging noodzakelijk maken.
- 6.6 qick zal een nummerwijziging op grond van het vijfde lid niet eerder doorvoeren dan drie Maanden nadat de wijziging is bekend gemaakt, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is.

7 Wijziging in een Dienst of een Mobiel Netwerk

- 7.1 De technische eigenschappen van een Mobiele Telecommunicatiedienst of van een Mobiel Netwerk kunnen door qick worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand der techniek te blijven voldoen.
- 7.2 In verband met de beëindiging, wijziging of intrekking van een vergunning die benodigd is voor de aanleg en exploitatie van een Mobiel Netwerk kan qick de dienstverlening geheel of gedeeltelijk beëindigen of wijzigen. qick zal de Contractant van de Dienst die wordt beëindigd hierover uiterlijk drie Maanden tevoren informeren, tenzij dat in redelijkheid niet mogelijk is.
- 7.3 Indien qick de dienstverlening op grond van het vorige lid beëindigt, eindigen bestaande overeenkomsten voor de betreffende Dienst(en) uiterlijk met ingang van de datum waarop de bedoelde dienstverlening wordt beëindigd. qick zal in dat geval aan de Contractant waar mogelijk een vervangende Dienst aanbieden.
- 7.4 Naast het bepaalde in het derde lid is qick gerechtigd (een Aanbiedingsvorm van) een Mobiele Telecommunicatiedienst te beëindigen of te wijzigen, met inachtneming van een aankondiging van ten minste drie Maanden, indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen daartoe aanleiding geven. Het bepaalde in het vorige lid is daarbij van overeenkomstige toepassing.
- 7.5 qick is eveneens gerechtigd (een Aanbiedingsvorm van) een Aanvullende Dienst te beëindigen of te wijzigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste één Maand, indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen of de eisen van de tijd daartoe aanleiding geven.

8 Gebruik

- 8.1 De Contractant staat in voor al het gebruik dat van zijn Aansluiting wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming of kennis. Alle gerealiseerde Verkeerskosten en andere kosten voortvloeiende uit het gebruik van de Aansluiting zijn met inachtneming van artikel 13 voor zijn rekening.
- 8.2 Een Aansluiting mag slechts worden gebruikt in combinatie een Mobiel Randapparaat dat voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. De gevolgen van het gebruik van apparaten die niet aan deze eisen voldoen, waaronder mogelijke financiële gevolgen, zijn voor rekening en risico van de Contractant. Mobiele Randapparaten kunnen verschillen in

functionaliteiten hetgeen gevolgen kan hebben voor de gebruiksmogelijkheden van Diensten. qick kan bepalen dat specifieke Mobiele Randapparaten slechts kunnen worden gebruikt in combinatie met specifieke Aanbiedingsvormen.

- 8.3** Een Aansluiting mag slechts gebruikt worden:
- a. als bij het gebruik maken van de Diensten gehandeld wordt in overeenstemming met de wet en ter zake geldende regelingen, waaronder onder meer de Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
 - b. op normale wijze. Normaal gebruik houdt in gebruik geïnitieerd vanuit een mobiel toestel. Onverminderd het in het volgende lid bepaalde is ieder ander gebruik, zoals onder andere het gebruik van SIM box of GSM box, of het langdurig openstaan van een verbinding, en/of het gebruik van automatische oproepsystemen verboden;
- 8.4** Het is niet toegestaan misbruik te maken van een Aansluiting en/of Diensten, bijvoorbeeld door handelingen te verrichten, te doen of laten verrichten:
- a. die, in strijd met de bedoeling van de Dienst, de door Contractant of een derde aan qick verschuldigde bedragen beperken;
 - b. waardoor storingen in Diensten, Mobiele Netwerken en/of andere (computer) netwerken of telecommunicatie-infrastructuren worden veroorzaakt, of ten aanzien daarvan overlast of onvoorzien gebruik wordt veroorzaakt, dan wel schade door overbelasting of anderszins wordt veroorzaakt aan het Mobiele Netwerk;
 - c. waardoor derden worden gehinderd, lastig gevallen of bedreigd dan wel op andere wijze inbreuk wordt gemaakt op hun persoonlijke levenssfeer;
 - d. die in strijd zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen nationale nummerplannen en bij gebruik van de Dienst in of vanuit andere landen: de aldaar toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.5** Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van een Dienst of aangesloten Mobiele Randapparaten, is de Contractant verplicht aan de door qick te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van qick noodzakelijk is, kan qick de Aansluiting, al dan niet met betrekking tot een specifieke Dienst, zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.
- 8.6** Een aansluiting op de Semafoondienst is bestemd voor gebruik met één Mobiel Randapparaat. Gebruikmaking van een Aansluiting met meerdere Mobiele Randapparaten die door programmering alle geschikt zijn gemaakt voor gebruik van die ene Aansluiting, kan gevolgen hebben voor een goede exploitatie van het Mobiele Netwerk voor semafoonie en voor het gebruik van de Semafoondienst en is dan ook alleen toegestaan na voorafgaande toestemming van qick. qick kan aan een dergelijke toestemming aanvullende voorwaarden verbinden en afwijkende tarieven in rekening brengen.
- 8.7** De Contractant staat er voor in dat hij over de intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten beschikt, die benodigd zijn voor het gebruik van een Contentdienst.
- 8.8** De Contractant zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat dit strafbaar of jegens qick of derden onrechtmatig is. In het bijzonder staat de Contractant er voor in dat via of met behulp van de Aansluiting, noch zichzelf, noch een Eindgebruiker:
- a. (computer-)virussen zal verspreiden of toegangsprivileges zal misbruiken;
 - b. beveiligingen zal doorbreken of opzettelijk apparaten, die direct of indirect aan het Mobiele Netwerk zijn gekoppeld, zal doen stagneren of enige poging daartoe zal ondernemen;
 - c. gegevens van een derde zonder diens toestemming zal veranderen of onbruikbaar zal maken, noch gegevens aan gegevens van een derde zal toevoegen zonder toestemming van deze derde;

- d. ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud zal (doen) verzenden of grote hoeveelheden informatie met dezelfde of vergelijkbare inhoud openbaar zal maken;
- e. zich (misleitend) uit zal geven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming;
- f. Contentdiensten in of vanuit andere landen zal gebruiken in strijd met de aldaar toepasselijke wet- en regelgeving;
- g. In strijd zal handelen met een afgegeven voorschrift dat het niet is toegestaan een bepaalde (Content)Dienst of ontvangen dan wel opgeslagen berichten of informatie door te zenden naar derden of anderszins te verspreiden.

De Contractant zal eventuele aanvullingen op deze voorschriften, zoals door qick aangegeven op haar Internetsite, naleven en regelmatig raadplegen.

8.9 In aanvulling op hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald geldt in het bijzonder ten aanzien van Contentdiensten, gelet op de aard van de dienstverlening en de gebruikte technologie, het navolgende:

- a. qick staat niet in voor het slagen van transacties die (mede) worden verricht met behulp van een Contentdienst;
- b. qick staat niet in voor de consequenties van de opslag van berichten of informatie door de Contractant, al dan niet in of met behulp van het geheugen van zijn Mobiele Randapparaat, in het bijzonder ten aanzien van het mogelijk automatisch genereren van dataverkeer of het automatisch doorsturen, veranderen of verloren gaan van door de Contractant opgeslagen gegevens.

9 Beveiligingscodes

- 9.1** qick kan ten behoeve van het gebruik van, de toegang tot, of de betaling van vergoedingen voor Diensten en/of Contentdiensten van derden gebruik maken van beveiligingscodes.
- 9.2** De Contractant is verantwoordelijk voor het geheimhouden, het bewaren en beveiligen van de beveiligingscodes. De Contractant vrijwaart qick voor de gevolgen van elk gebruik van de beveiligingscodes door hemzelf of door derden.
- 9.3** De Contractant dient qick onmiddellijk te informeren indien hij kennis heeft van ongevoegd gebruik van zijn beveiligingscode dan wel daarvan een ernstig vermoeden heeft. De Contractant kan qick tevens verzoeken om een beveiligingscode te blokkeren, indien en voor zover dit in een specifieke Aanbiedingsvorm is aangegeven.
- 9.4** Indien qick kennis draagt van ongevoegd gebruik van een beveiligingscode is zij gerechtigd deze tijdelijk of blijvend onbruikbaar te maken.

10 Eigenschappen, kwaliteitsniveau, onderhoud en storingen

- 10.1** Bij mobiele telecommunicatie kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte Mobiele Randapparaten, de radiobedekking van het gebruikte Mobiele Netwerk (die beïnvloed kan worden door onder meer de locatie of de aanwezigheid in een gebouw), de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden.
- 10.2** Bij mobiele telecommunicatie vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether. De contractant aanvaardt dat de getransporteerde gegevens door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze zijn bestemd. qick zal binnen de technische standaarden van de gebruikte Mobiele Netwerken technieken toepassen of ondersteunen, die het raadplegen van verzonden gegevens door derden bemoeilijken.
- 10.3** De Contractant kan gebruik maken van de mogelijkheid om zijn Aansluiting eventueel met betrekking tot bepaalde Diensten, te gebruiken in een ander land (zogenaamde

internationale roaming) in de gevallen waarin qick dat heeft aangegeven. Deze mogelijkheid en de daarbij behorende tarieven en voorwaarden kunnen verschillen per Aanbiedingsvorm. De Contractant kan gebruik maken van de diensten van de desbetreffende buitenlandse aanbieder, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die door die aanbieder worden aangeboden. qick is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de gebieden en aanbieders waar gebruik kan worden gemaakt van deze mogelijkheid, alsmede in de aangeboden diensten en tarieven.

- 10.4** qick is gerechtigd beperkingen te stellen aan het gebruik van Diensten, in het bijzonder Contentdiensten, die voortvloeien uit voor de betreffende Dienst gebruikte technologie, de aard van de Dienst of de door de contractant gebruikte Mobiele Randapparaten. In dit kader is qick in elk geval gerechtigd om:
- a. dataverkeer dat wordt gerealiseerd of informatie die wordt uitgewisseld in het kader van gebruik van een Contentdienst, te beperken of niet (direct) te transporteren, indien dit voortvloeit uit de aard van de dienstverlening of de gebruikte technologie; en
 - b. beperkingen te stellen aan de opslag-, verzend- of ontvangstmogelijkheden van berichten of informatie van of voor de Contractant; en
 - c. voor Contractant bestemde berichten niet te transporteren in het kader van het tegengaan van grote hoeveelheden gelijktijdig verzonden berichten waarvan aannemelijk is dat zij niet door Contractant zijn aangevraagd.
- 10.5** qick spant zich in om de dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen, maar verstrekt ter zake geen garantie. qick is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die kan ontstaan als het Mobiele Netwerk niet of niet goed functioneert of als qick tekortschiet bij de uitvoering van de Dienst.
- 10.6** Ten behoeve van onderhoud of instandhouding kan tijdelijk (een deel van) een Mobiel Netwerk buiten gebruik gesteld worden. Dit zal tot het minimum beperkt worden en waar dit toch nodig en redelijkerwijs mogelijk is tijdig bekend gemaakt worden indien deze buitengebruikstelling voor de Contractant merkbare consequenties met zich meebrengt.
- 10.7** Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan qick bekend zijn geworden onderzocht en naar beste kunnen opgeheven.
- 10.8** De kosten van storingsonderzoek en herstel komen voor rekening van qick. Deze kosten kunnen aan de Contractant in rekening worden gebracht indien uit het onderzoek blijkt dat de storing zich bevindt in het Mobiele Randapparaat dat wordt gebruikt, dan wel het gevolg is van een handelen door de Contractant of Eindgebruiker in strijd met hetgeen is overeengekomen.

11 Aansprakelijkheid qick

- 11.1** qick is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, tenzij in dit artikel anders is bepaald.
- 11.2** Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde is qick uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
- a. indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van € 900.000,- per gebeurtenis;
 - b. indien het schade betreft als gevolg van een handelen in strijd met de artikelen 273d en 273e van het Wetboek van Strafrecht, tot ten hoogste een bedrag van € 900.000,- per gebeurtenis;
 - c. indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de Contractant die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van een overeenkomst tot maximaal de herstel- en vervangingskosten tot ten hoogste een bedrag van € 225.000,- per gebeurtenis;

- d. indien het schade betreft als gevolg van het door qick buiten gebruik stellen van een Aansluiting zonder dat daarvoor een grond bestond, tot ten hoogste een bedrag van € 2.500,- per Aansluiting, met een maximum van € 900.000,- per gebeurtenis;
 - e. indien het schade betreft doordat qick de gegevens van de Contractant niet, onjuist of onzorgvuldig heeft beheerd of verwerkt, of fouten heeft gemaakt in administratieve verrichtingen die samenhangen met de genoemde gegevens, tot ten hoogste een bedrag van € 2.500,- per Aansluiting, met een maximum van € 900.000,- per gebeurtenis;
- 11.3** qick is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan als gevolg van maatregelen die worden opgelegd door de overheid of een andere gezaghebbende instantie.
- 11.4** Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarmee de Mobiele Netwerken van qick direct of indirect zijn verbonden en van andere aanbieders van Contentdiensten zijn niet aan qick toerekenbaar.
- 11.5** Indien ten gevolge van een gebeurtenis (of serie van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak) als bedoeld in het tweede lid meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.
- 11.6** qick kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste en tweede lid indien de schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door qick is veroorzaakt.
- 11.7** Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan qick te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van qick is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking. Ten aanzien van Consumenten geldt dit niet indien de Contractant aannemelijk maakt dat een tijdig of schriftelijke reactie redelijkerwijs niet van hem verlangd kon worden.

12 Aansprakelijkheid Contractant

- 12.1** De Contractant is aansprakelijk voor schade die qick lijdt, als die schade ontstaat door handelen of nalaten van de Contractant. Het ontstaan van deze schade moet overigens aan de Contractant kunnen worden toegerekend.
- 12.2** Als het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Aansluiting(en) moet de Contractant de aanwijzingen van qick volgen en eventuele kosten die qick moet maken en schade die ten laste van qick komt, komen voor rekening van de Contractant.
- 12.3** De Contractant vrijwaart qick tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op qick zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Contractant of een Eindgebruiker van de Diensten is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van door hem, of door een Eindgebruiker, met behulp van een Dienst verzonden of opgevraagde informatie en eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop.

13 Tarieven en vergoedingen

- 13.1** De Contractant is aan qick vergoedingen verschuldigd voor door hem van qick afgenomen Diensten volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 13.2** De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen, Verkeerskosten en bedragen die zijn verschuldigd voor Aanvullende Diensten. De tarieven worden door qick bekend gemaakt, onder meer via haar Internetsite of telefonisch via Klantenservice (1200).
- 13.3** qick kan eventuele vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik van Contentdiensten of andere diensten van derden op last van deze derden bij de Contractant innen. qick staat er voor in dat de Contractant met de betaling van deze vergoedingen aan qick jegens die derde bevrijdend heeft betaald.

- 13.4** Voor zover maandelijks aan qick verschuldigde bedragen ten behoeve van Diensten niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht, tenzij daarvan in een Aanbiedingsvorm expliciet wordt afgeweken.
- 13.5** Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van qick beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

14 Opschorting van de dienstverlening

- 14.1** Met inachtneming van hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden en bij wet is bepaald, is qick gerechtigd de levering van een Aansluiting of (de toegang tot) een specifieke Dienst of Contentdienst van derden geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Contractant een verplichting jegens qick niet nakomt en deze niet-nakoming opschorting rechtvaardigt. De verplichting tot betaling van de periodieke vergoedingen als bedoeld in artikel 13 en van de overige verschuldigde vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.
- 14.2** qick is tevens bevoegd tot gehele of gedeeltelijke opschorting over te gaan:
- a.** zonder ingebrekestelling of mededeling indien de Contractant in strijd handelt met artikel 8.2 tot en met 8.8, of de Contractant anderszins dusdanig de belangen van qick schaadt dat van qick niet verlangd kan worden dat de Aansluiting, al dan niet met betrekking tot specifieke Diensten in stand wordt gehouden,
 - b.** indien Contractant bij herhaling hinderlijke oproepen pleegt of hinderlijke berichten verstuurt aan derden. qick zal hiertoe echter niet eerder overgaan dan nadat zij de Contractant, naar aanleiding van een onderzoek hiernaar, verzocht heeft het plegen van deze oproepen of het versturen van deze berichten te staken en Contractant daaraan geen gehoor heeft gegeven of
 - c.** indien qick zulks wordt medegedeeld op last van een daartoe bevoegde instantie.
- 14.3** Tot opheffing van de opschorting wordt weer overgegaan indien de Contractant binnen een door qick gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor de opheffing kan een bedrag aan heraansluitkosten verschuldigd zijn.

15 Bescherming persoonlijke levenssfeer

- 15.1** Bij de uitvoering van haar dienstverlening op grond van deze en eventuele andere overeenkomsten met qick verwerkt qick gegevens, waaronder persoons, verkeers- en locatiegegevens van een Contractant (of Eindgebruiker) met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.
- 15.2** qick heeft de verwerking van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. De persoonsgegevens die qick in het kader van de bedrijfsvoering verwerkt worden gebruikt voor:
- a.** de uitvoering van onze dienstverlening;
 - b.** marktonderzoek en persoonlijke benadering van de Contractant, om producten en Diensten van qick of andere organisaties onder de aandacht te brengen;
 - c.** afhandeling van klachten en het beslechten van geschillen;
 - d.** het verstrekken van inlichtingen aan de Contractant;
 - e.** het efficiënter inrichten van bedrijfsprocessen;
 - f.** de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden;
 - g.** het deelnemen aan (branche)waarschuwingssystemen;
 - h.** het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- 15.3** qick verstrekt alleen in de volgende gevallen gegevens aan derden:
- a.** als wettelijke voorschriften qick hiertoe verplichten. qick zal bijv. wettelijke verplichtingen tot verstrekking van gegevens, zoals in het kader van een strafrechtelijk

- opsporingsonderzoek, naleven en zal haar medewerking verlenen aan wettelijk gegeven lasten tot aftappen;
- b. op grond van dringende en gewichtige redenen, waaronder het lastigvallen, voor zover dit de persoonlijke levenssfeer van de Contractant niet onevenredig schaadt;
 - c. als de situatie zich voordoet die is genoemd in artikel 2.8.
- 15.4** De Contractant mag zijn persoonsgegevens inzien en corrigeren. Daarnaast mag hij bezwaar maken tegen nader aan te duiden gebruik ervan. Hiervoor kan de Contractant een briefkaart sturen naar qick, postbus 525, 3900 AM Veenendaal, onder vermelding van zijn mobiele telefoonnummer van qick, zijn volledige naam en adresgegevens. Voor het verstrekken van informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens is qick gerechtigd de wettelijk toegestane vergoeding in rekening te brengen

16 Klachten en geschillen

- 16.1** Contractanten dienen klachten of geschillen altijd in eerste instantie schriftelijk in te dienen bij qick, postbus 525, 3900 AM Veenendaal, met vermelding van het telefoonnummer van de aansluiting.
- 16.2** Geschillen tussen Consument, zijnde een Contractant die de Aansluiting niet voor de uitoefening van zijn bedrijf of beroep gebruikt, en qick over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot door qick te leveren of geleverde Diensten, kunnen zowel door Contractant als door qick worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag.
- 16.3** a. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Contractant zijn klacht eerst schriftelijk aan qick heeft voorgelegd.
b. qick zal hierop binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval wordt aan Contractant binnen die termijn schriftelijk kenbaar gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt medegedeeld.
- 16.4** Binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van qick, dan wel binnen dertig (30) dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in artikel 16.3 onder b had moeten worden gereageerd, kan de Contractant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.
- 16.5** Wanneer de Contractant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is qick aan deze keuze gebonden. Indien qick dit wil doen, moet qick de Contractant schriftelijk vragen zich binnen vijf (5) weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. qick dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- 16.6** De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 16.7** Contractant kan het geschil in plaats van aan de Geschillencommissie voorleggen aan de burgerlijke rechter.

17 Wijziging voorwaarden en tarieven

- 17.1** qick is gerechtigd een beding van de overeenkomst, waaronder de Algemene Voorwaarden en tarieven, te wijzigen.
- 17.2** Behoudens het gestelde in het vierde lid gelden dergelijke wijzigingen ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij qick aangeeft dat dat niet het geval is.

- 17.3** De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.
- 17.4** Indien een Contractant een wijziging, die betrekking heeft op een door hem afgenomen Dienst, niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met betrekking tot die Dienst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door qick te zijn ontvangen.
- 17.5** Het bepaalde in het vorige lid geldt niet:
- a. indien de wijziging uitsluitend in het voordeel van de Contractant is;
 - b. indien de wijziging in redelijkheid geen gevolgen heeft voor de (rechts)positie van de Contractant;
 - c. indien de Contractant de mogelijkheid wordt geboden de wijziging te weigeren;
 - d. indien de wijziging reeds bij het aangaan van de overeenkomst onherroepelijk is overeengekomen, zoals een periodieke aanpassing van de tarieven aan de inflatie;
 - e. indien de wijziging van overheidswege is voorgeschreven;
 - f. in geval van wijziging van de roamingtarieven als bedoeld in artikel 10.3, die veelal worden vastgesteld door de lokale operator, of
 - g. in andere gevallen waarin dit op grond van de geldende wet- en regelgeving niet is vereist.
- 17.6** Indien bij een beëindiging op grond van lid 4 tevens een verzoek tot nummerbehoud als bedoeld in artikel 6 wordt gedaan, dient, onverminderd het bepaalde in lid 4, een definitief verzoek tot nummerbehoud binnen twee weken na de ingangsdatum van de wijziging door qick te zijn ontvangen. In dit geval eindigt de overeenkomst op het moment waarop de overgang van het nummer wordt gerealiseerd, waarbij vanaf het moment van de wijziging de nieuwe Algemene Voorwaarden en/of tarieven gelden. Indien binnen de bedoelde termijn geen definitief verzoek tot nummerbehoud is ontvangen, wordt dit beschouwd als intrekking van de beëindiging en wordt de overeenkomst onder toepasselijkheid van de nieuwe Algemene Voorwaarden en/of tarieven voortgezet, tenzij de Contractant expliciet heeft aangegeven dat de beëindiging ook in dat geval geldt.

18 Overige bepalingen

- 18.1** De Contractant is verplicht aan qick gegevens te verschaffen die qick nodig heeft voor het in stand houden of de goede werking van een Dienst, waaronder begrepen informatie omtrent aangesloten of aan te sluiten Mobiele Randapparaten.
- 18.2** Op (de totstandkoming van) een overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing.
- 18.3** Indien een of meer bepalingen uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zijn met enige wettelijke bepaling, dan blijven de overige bepalingen voorsnog onverkort van kracht. Partijen worden alsdan verondersteld datgene overeengekomen te zijn, dat het meest overeenstemt met de strekking van de nietige c.q. buiten werking gestelde bepaling.